

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Treść gwarancji umownej

1.1. Spółka Askoll EVA s.r.l. a socio unico z siedzibą w Via Industria, 30 36031 Dueville (VI), Italia, kod podatkowy i numer wpisu do Rejestru w Vicenzy 03873430247 (poniżej dla uproszczenia „Askoll”), będąca częścią grupy zarządzanej i koordynowanej przez spółkę Askoll Holding S.r.l., gwarantuje, że każdy wyprodukowany przez nią pojazd elektryczny (rowery i motorowery) (poniżej dla uproszczenia „Pojazd Elektryczny”), włączając w to ich komponenty i akcesoria marki Askoll, jest wolny od wad projektowych i/lub fabrycznych (poniżej dla uproszczenia „Gwarancja”) zgodnie z niniejszymi warunkami (poniżej dla uproszczenia „Warunki Gwarancji”).

1.2. Okres gwarancyjny rozpoczyna się o godz. 00.00 dnia dostawy Pojazdu Elektrycznego przez autoryzowany punkt sprzedaży Askoll do pierwszego nabywcy (poniżej dla uproszczenia „Klienta”) i trwa odpowiednio:

(a) 24 (dwadzieścia cztery) miesiące w przypadku Pojazdów Elektrycznych sprzedanych Klientom zakwalifikowanym jako „konsumenci” zgodnie z D. Legislacyjnym z 6 września 2005 r. nr 206 (zwanego dalej „Kodeksem konsumpcji”) lub mającymi zastosowanie przepisami krajowymi (poniżej dla uproszczenia „Konsumenci”);

(b) 12 (dwanaście) miesięcy w przypadku Pojazdów Elektrycznych sprzedanych Klientom niebędącym konsumentami, takim jak osoby prowadzące własną działalność, osoby prawne i instytucje prywatne lub publiczne (poniżej dla uproszczenia „Firmy”).

1.3. Okres ważności gwarancji, w przypadku sprzedaży Pojazdu Elektrycznego, biegnie dalej niezależnie od zmiany właściciela pojazdu na warunkach określonych w niniejszych Warunkach Gwarancji.

1.4. W przypadku wykrycia wad projektowych i/lub fabrycznych, zgłoszonych zgodnie z Warunkami Gwarancji, Klient ma prawo do darmowej naprawy wady przez sieć serwisową Askoll.

1.5. Firma Askoll pokryje koszt naprawy lub wymiany wadliwych części oraz robocizny koniecznej do ich przeprowadzenia. Wybór sposobu usunięcia wady na drodze naprawy lub wymiany (która może zostać przeprowadzona przy użyciu materiału podlegającego rotacji, jeśli parametry techniczne na to pozwalają, a więc nowego) należy do firmy Askoll w oparciu o rozmiary wady i opłacalność ekonomiczną jednego rozwiązania względem drugiego, przy zachowaniu jakości, bezpieczeństwa i niezawodności naprawy lub wymiany. Jeśli naprawa wady jest niemożliwa, nadmiernie droga lub jej efekt końcowy jest niepewny, firma Askoll może bezpłatnie wymienić pojazd elektryczny na inny, fabrycznie nowy, tego samego modelu.

1.6. Jeśli podczas naprawy okaże się, że wykonywana praca nie jest objęta gwarancją, koszt naprawy zostanie w całości pokryty przez właściciela pojazdu.

1.7. Wadliwe części wymienione w ramach gwarancji stają się własnością firmy Askoll.

1.8. Czas niezbędny na wykonanie naprawy nie wydłuża okresu gwarancyjnego. Naprawa i/lub wymiana, a także nowe części wymienione lub naprawione w ramach gwarancji są objęte gwarancją przez dodatkowy okres równy odpowiednio 12 (dwanaście) lub 24 (dwadzieścia cztery) miesiące, w zależności od okresu gwarancyjnego mającego zastosowanie dla pierwszego nabywcy Pojazdu Elektrycznego poddanego naprawie.

1.9. Gwarancja nie obejmuje usługi pojazdu zastępczego.

2. Wyłączenia.

2.1. Gwarancja nie obejmuje usług zwykłej konserwacji Pojazdu Elektrycznego.

2.2. Gwarancja nie obejmuje komponentów Pojazdu Elektrycznego podlegających utracie wydajności, zużyciu lub uszkodzeniu w wyniku normalnego użytkowania lub eksploatacji Pojazdu Elektrycznego (m.in. opon, pasów, giętkich elementów sterowniczych, części ściernych takich jak klocki hamulcowe, akumulatora, jeśli użytkownik nie dba o niego odpowiednio, utrzymując prawidłowe naładowanie dzięki systemowi Askoll).

2.3. Gwarancja nie obejmuje wad innych niż wady projektowe lub fabryczne; w związku z tym Gwarancja nie obejmuje, między innymi, ewentualnych napraw lub wymian w wyniku awarii i/lub usterek powstałych, bezpośrednio lub pośrednio, w wyniku:

- a) zdarzeń losowych lub działania siły wyższej (m.in.: korozja lub inne zjawiska spowodowane działaniem czynników atmosferycznych, warunkami otoczenia lub odbiegającymi od normy okolicznościami);
- b) użytkowania Pojazdu Elektrycznego w sposób niezgodny lub różny od zaleceń podanych w Instrukcji Obsługi i Konserwacji (wliczając w to, między innymi, nieprawidłowo przeprowadzane mycie pojazdu elektrycznego, niezgodnie z podanymi instrukcjami);
- c) zmian, napraw lub innych prac przeprowadzanych niezgodnie ze standardami modyfikacji, napraw lub demontażu zalecanymi Askoll;
- d) montażu komponentów i/lub części zamiennych innych niż zalecane lub których zastosowanie nie zostało zaaprobowane przez firmę Askoll;
- e) niewłaściwego lub innego niż prywatne użytkowania Pojazdu Elektrycznego (np. w wyścigach sportowych jakiegokolwiek rodzaju lub w celu wynajmu, transportu publicznego, itp.);
- f) umyślnego wywołania szkód, niedbalstwa, nieostrożności właściciela lub kierowcy;
- g) wypadków, takich jak kolizje z innymi, zidentyfikowanymi bądź nie, pojazdami, ludźmi, zwierzętami, przedmiotami, wywrócenia się pojazdu, wypadnięcia z drogi, aktów wandalizmu;
- h) przyczyn zewnętrznych i/lub ciał obcych (między innymi przebicie opon, zbita szybek, itd.);
- i) zwykłego zużycia Pojazdu Elektrycznego w wyniku jego użytkowania, przez które rozumie się utratę wydajności, zniszczenie któregoś z materiałów, detali i części mechanicznych w wyniku wyłącznie przedłużającego się użytkowania; zużycie określa się poprzez porównanie stwierdzonego stanu, przebiegu i czasu użytkowania uszkodzonych części z potencjalną średnią żywotnością, która normalnie jest im przepisywana; kontrola ta w razie potrzeby zostanie powierzona biegłemu.

3. Obowiązki Klienta.

3.1. Gwarancja jest ważna wyłącznie wtedy, gdy wada zostanie zgłoszona, pisemnie, przez Klienta Konsumenta w nieprzekraczalnym terminie 2 (dwóch) miesięcy od jej odkrycia, a przez Klienta Firmę w nieprzekraczalnym terminie 8 (ośmiu) dni od jej odkrycia.

3.2. Obowiązkiem klienta jest powiadomienie o wadzie w podanym terminie, zwracając się do jednego z autoryzowanym punktów sprzedaży lub dzwoniąc pod numer call center sieci serwisowej Askoll dostępny na stronie www.askoll.com lub <http://mobility.askoll.com>.

3.3. Klient powinien przedstawić kopię dowodu zakupu (paragonu lub faktury) lub inny dokument, który potwierdzi obowiązywanie i ważność gwarancji.

3.4. W przypadku nie spełnienia warunków podanych w punktach powyżej, Gwarancja nie zostanie zastosowana, a Klient straci prawo do usług gwarancyjnych.

3.5. Okres ważności niniejszej Gwarancji, w przypadku sprzedaży Pojazdu Elektrycznego, biegnie dalej niezależnie od zmiany właściciela pojazdu, pod warunkiem przedstawienia przez nowego właściciela dowodu zakupu dokonanego przez pierwszego nabywcę. Nowy właściciel powinien także bezzwłocznie powiadomić firmę Askoll o zmianie właściciela pojazdu elektrycznego w sposób opisany na stronie internetowej www.askoll.com lub <http://mobility.askoll.com>, również w celu umożliwienia firmie Askoll ukierunkowanego przesyłania ewentualnych powiadomień dotyczących bezpieczeństwa lub aktualizacji niektórych części.

3.6. Gwarancja nie obejmuje usługi mobilności, w związku z czym Klient musi dostarczyć, na własną odpowiedzialność i koszt, Pojazd Elektryczny do autoryzowanego punktu sprzedaży Askoll lub, po uprzednim kontakcie telefonicznym, bezpośrednio do koncesjonowanego serwisu. Za życzenie możemy zaoferować usługę odebrania Pojazdu Elektrycznego w miejscu zamieszkania klienta, przy czym kosztem usługi zostanie obciążony Klient lub usługi serwisowej w siedzibie Klienta na koszt Klienta. W wyjątkowych przypadkach, gdy wada objęta

gwarancją uniemożliwia jazdę pojazdu, koszt odbioru pojazdu lub serwisu w siedzibie klienta zostanie wcześniej uzgodniony z firmą Askoll.

3.7. Od Klienta wymagana jest współpraca w celu jak najsprawniejszego przeprowadzenia usługi serwisowej, przez którą rozumie się udzielenie sieci serwisowej Askoll wszelkich informacji dotyczących okoliczności, w których uwidoczniła się wada, a także informacji i wyjaśnień, o które firma Askoll, bezpośrednio lub poprzez sieć serwisową, może poprosić.

3.8. Gwarancja jest uruchamiana w przypadku wad potwierdzonych przez firmę Askoll poprzez jej sieć serwisową; jeśli firma Askoll nie uzna zasadności uruchomienia Gwarancji i dojdzie do sporu z Klientem, prace naprawcze zostaną zawieszona w oczekiwaniu na opinię biegłego.

4. Ograniczenie odpowiedzialności.

4.1. Z zastrzeżeniem przepisów krajowych regulujących stosunki między „konsumentem” a producentem oraz przepisów dotyczących odpowiedzialności cywilnej producenta, firma, Askoll nie będzie odpowiadać za szkody materialne i/lub obrażenia cielesne spowodowane przez Pojazd Elektryczny, jego użytkowanie, nieprawidłowości w jego działaniu lub przez jego unieruchomienie w wyniku usterki.

4.2. Ewentualne przetrzymywanie Pojazdu Elektrycznego lub opóźnienia w naprawach lub wymianach części Pojazdu Elektrycznego powierzonych sieci serwisowej Askoll nie uprawniają do jakichkolwiek odszkodowań ani zwrotów kosztów (w tym, np., kosztów pojazdów zastępczych) ze strony firmy Askoll ani jakiegokolwiek przedłużenia gwarancji.

4.3. Wyklucza się jakiegokolwiek odszkodowanie z tytułu utraty zarobku w wyniku usterek w działaniu Pojazdu Elektrycznego lub innych konsekwencji jego wady.

5. Charakter niniejszej gwarancji

5.1. Niniejsza gwarancja jest uregulowana wyłącznie niniejszymi Warunkami Gwarancji oraz prawem włoskim, z zastrzeżeniem ewentualnego zastosowania przepisów chroniących konsumenta w prawodawstwie kraju zamieszkania Klienta zakwalifikowanego jako „konsument” zgodnie z Dekretem Legislacyjnym z 6 września 2005 r. r 206 Republiki Włoskiej (zwanym dalej „Kodeksem Konsumpcji”) lub zgodnie z analogicznymi kodeksami lub ustawami w kraju zamieszkania Klienta (poniżej dla uproszczenia „Klienci Konsumenci”).

5.2. Niniejsza Gwarancja jest gwarancją umowną zgodnie z art. 133 Kodeksu Konsumpcji.

5.3. Niniejsza Gwarancja wraz z Warunkami Gwarancji stanowi jedyną gwarancję umowną oferowaną przez firmę Askoll jako producenta pojazdów elektrycznych marki Askoll.

5.4. Niniejsze Warunki Gwarancji nie mają wpływu na ustawowe prawa przyznane w stosunku do sprzedawcy osobom fizycznym określonym jako „konsumenty” zgodnie z Kodeksem Konsumpcji lub mających zastosowanie przepisów krajowych.

5.5. Z zastrzeżeniem w stosunku do Klienta Konsumenta oraz ewentualnych innych przepisów obowiązujących w kraju Klienta, sądem właściwym do rozpatrywania ewentualnych sporów związanych z niniejszymi Warunkami Gwarancji będzie wyłącznie Sąd w Vicenzy we Włoszech.